معهد المنصورة العالي
للهندسة والتكنولوجيا
وحدة ضمان الجودة

التعليم الهجين

٢٠٢٤

الفهرس

مقدمه ١

ماهيه التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

مفهوم التعليم التقليدي ٢

إيجابيات وسلبيات التعليم التقليدي ٢

مفهوم التعليم الالكتروني ٣

إيجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني ٣

مقارنه بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني ٤

نظام التعليم الهجين

مقدمه ٥

مفهوم التعليم الهجين ٥

المتغيرات المعاصره الدافعه لتطبيق نظام التعليم الهجين ٦

أهداف التعليم الهجين ٧

متطلبات التعليم الهجين ٧

مكونات التعليم الهجين ٨

جوده التعليم الالكتروني في نظام التعليم الهجين بالمعهد

مبادىء جوده التعليم الالكتروني في نظام التعليم الهجين بالمعهد ٩

معايير جوده التعليم الالكتروني في نظام التعليم الهجين بالمعهد ١٠

الخطه التدريسيه للمعهد لتطبيق نظام التعليم الهجين للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ ١٥

المصادر ١٦

المقدمه

وفقا لما استجد من الظروف الحالية من انتشار فيروس كوفيد١٩ ، وتوصيات المجلس الأعلى للجامعات باتخاذ كافة التدابير والاجراءات الاحترازية ضماناً لسلامة الطلاب والعاملين بالمعهد، وسعياً لتحقيق وإثمار جميع جوانب رسالة التعليم الجامعي حيث يتصف دائما بكونه أحد المجالات التي لديها القدرة على التقدم والتغير المستمر، والتكيف لتلبية متطلبات و احتياجات الطالبين وإنَّ وجود التقنيات العلمية والأساليب والأدوات الحديثة يساعد على ذلك، والتي في معظمها تخرج عن النمط والأسلوب التقليدي وتختلط بالمشاركة والتفاعل وتَخلق التشويق والإثارة نحو زيادة المعلومة والمعرفة.

فكان لزاماً علينا النظر للتعلم الإلكتروني كوسيلة من وسائل التعليم والتعلم المختلفة التي يمكن استخدامها كوسيلة تعلم قائمة بحد ذاتها أو مكملة لعملية التدريس التقليدية، فيمكن تعريف التعلم الإلكتروني بأنه وسيلة لتقديم المعلومات التثقيفية باستخدام الإنترنت ويتراوح هذا التعلم ما بين المواد القابلة للتحميل مثل تطبيقات محتوى الجامعات والمواد المصورة أو السمعية والكتب الدراسية الرقمية ووصولاً إلى الدورات الإلكترونية المنظمة والتقييم ومنح الشهادة.

تهيئ أدوات إدارة التعلم الإلكتروني بيئة تعليمية متكاملة، تقوم بجميع الوظائف الإدارية للتعلم الإلكتروني؛ تأليف المقررات، ومتابعة الطلبة وتوجيههم، وبناء الاختبارات وتصحيحها، وإعلان نتائجها، وتحقيق التواصل، والتعاون، والتفاعل الاجتماعي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمديرين وأولياء الأمور؛ من خلال الأدوات المتوفرة بالنظام، وذلك لتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية.

ومن هنا انبثقت في المعهد فكرة التطبيق الدائم للتعليم الإلكتروني من خلال نظام التعلم الهجين الذي يمزج بين التعليم وجهاً وجه والتعليم الإلكتروني.

ماهيه التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

يمتاز التعليم ويتصف بكونه أحد المجالات التي لديها القدرة على التقدم والتغير المستمر، والتكيف لتلبية متطلبات و احتياجات الطلاب وإن وجود التقنيات العلمية والأساليب والأدوات الحديثة يساعد على ذلك، والتي في معظمها تخرج عن النمط والأسلوب التقليدي. وبالتالي ينبع الاختلاف بين طريقتي التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني من الأدوات المُستخدَمة في العمليَّة التعليمية.

مفهوم التعليم التقليدي

هو ذلك التعليم الذي يعتمد على الثقافة التقليدية التي تقوم على التركيز على إنتاج المعرفة ويتم ذلك من خلال استخدام الاستراتيجيات التعليمية القديمة والطرق التقليدية داخل البيئات التعليمية بصورتها المتعارف عليها، ويتم نقل عملية التعلم وما تحتوي عليه من معارف ومعلومات، وأفكار عن طريق عضو هيئة التدريس الذي يعتبر هو المحور الأساسي للعملية التعليمية، ولذلك فإن التعليم يعتمد علي ثلاثة ركائز أساسية هي عضو هيئة التدريس والطالب والمعلومة.

ايجابيات التعليم التقليدي	سلبيات التعليم التقليدي
تحقيق التواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطالب	الاعتماد علي أسلوب التلقين للمعلومات
سهوله تقييم أداء الطلاب وتحليل أنماطهم	طمس روح التفكير الناقد والابتكار للطلاب
سهوله التنفيذ في بيئات التعلم المختلفة	التكدس و عدم مراعاه الفروق الفرديه للطلاب
اكثر ملائمه للمواد النظرية	الاعتماد علي التعلم التزامني المقيد بمكان وزمان
تتميز بتكلفة مادية قليلة	عضو هيئة التدريس هو محور العملية ودور الطالب سلبي
	استخدام الوسائل والأدوات التقليدية
	محدوديه وقت التواصل بين عضو هيئة التدريس والطالب
	التغذيه الراجعة ليس لها دور واضح ومرضي

ماهيه التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

مفهوم التعليم الالكتروني

التعليم الإلكتروني (E-Learning) هو نظام تفاعلي للتعليم يُقدم للطالب باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها. تكمن أهمية التعليم الإلكتروني في حل مشكلة الانفجار المعرفي والإقبال المتزايد على التعليم وتوسيع فرص القبول في التعليم، إضافة إلى التمكين من تدريب وتعليم العاملين دون ترك أعمالهم والمساهمة في كسر الحواجز النفسية بين عضو هيئة التدريس والطالب وكذلك إشباع حاجات وخصائص الطالب مع رفع العائد من الاستثمار بتقليل تكلفة التعليم.

ايجابيات التعليم الالكتروني	سلبيات التعليم الالكتروني
الاعتماد على التعلم المتزامن وغير المتزامن	الحاجة إلى بنية تحتيّة تكنولوجية
مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	الحاجة إلى وجود متخصّصين لإدارةِ النظام
مراعاة الوقت والمكان الملائم للطلاب	فقدان العامل الإنسانيّ في العمليّة التعليميّة
دور الطالب دور ايجابي في العملية التعليمية	غياب الحوار والنقاش الفعّال للتعبير عن الآراء
تعدد مصادر التعلم وأشكالها	انخفاض مستوى الإبداع والابتكار في الإجابات
استخدام الوسائل والأدوات المتقدمة	الاعتماد على رغبة الطالب في التعلم
التغذية الراجعة الفورية وإمداد الطلاب بالتعزيز	
التخلص من التكدس والإزدحام داخل القاعات	

ماهيه التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

مقارنه بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني

ينبع الاختلاف بين نظام التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني من الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في العملية التعليميّة، وبما أنها على تباين واضح وكبير فإنه يوجد الكثير جداً من الاختلافات بين النظامين.

التعليم التقليدي	وجه المقارنه	التعليم الالكتروني
ناقل للمعلومة وملقن للطلبة	دور عضو هيئة التدريس	مخطط وموجه ومحفز ومصدر للخبرة
سلبى فقط متلق للمعلومات وغير مبدع	دور الطالب	إيجابى ومشارك ومبدع فى عمليه التعليم
يحددها عضو هيئة التدريس ويفرضها علي الطلاب	مهام العمل	إختيارها يكن مشتركا بين عضو هيئة التدريس والطالب
واحده لكل الطلاب	سرعه التعلم	كل طالب يتعلم حسب سرعته الخاصة
غير معلنة أو واضحة للطالب	الأهداف	واضحة ومعلنة للطلاب
وسائل تقليدية مثل المواد المطبوعة	وسائل التعلم	وسائل تعليمية متقدمة ومختلفة
تواصل وجها لوجه فى المكان التعليمى	التواصل	التواصل عبر وسائل التواصل المختلفة
كمية كحفظ المعلومات وتذكرها لاحقاً	ناتج التعلم	نوعية ومهارية كفهم المشكلات وحلها
النجاح من خلال الورقة الامتحانية	التقويم	مساعده للطالب علي اكتشاف نقاط القوه والضعف

نظام التعليم الهجين

مقدمه

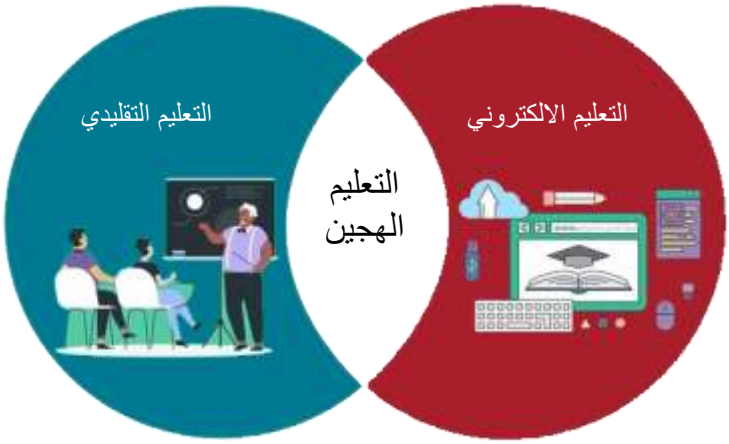
أصبحت مصادر التعلم الإلكتروني بوابة المجتمعات والحكومات لمواكبة التطور العالمي، الذي يتميز بمصادره المعرفية المتعددة، والمتنوعة، والمتكاملة، والمتفاعلة؛ وهذا ما دفع المؤسسات التعليمية إلى تبني التعلم الإلكتروني، واعتباره هدفاً قومياً، تسعى إلى تحقيقه وفقاً للمعايير العالمية؛ ولتحقيق أكبر قدر من الكفاءة والفاعلية. فكان لزاماً علينا النظر للتعلم الإلكتروني كوسيلة من وسائل التعليم والتعلم المختلفة التي يمكن استخدامها كوسيلة تعلم قائمة بحد ذاتها أو مكملة لعملية التدريس التقليدية.

نستنتج من مقارنة استراتيجيات التعليم التقليدي ، والتعليم الإلكتروني من حيث المفهوم والاختلافات والإيجابيات والسلبيات، يتضح لنا أنه لا يمكن الاستغناء عن أسلوب التعليم التقليدي ، وبالمقابل لا يمكن الاعتماد كلياً على أسلوب التعليم الإلكتروني ؛ لوجود مميزات يمتاز بها كل نمط من أنماط التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني، بل يمكن القول إن وجود التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في الموسسة التعليمية يعد واحداً مكملاً للآخر؛ وهذا يأتي متماشياً مع كثير من الدراسات التي تشير وتؤكد علي :

يفضل تطبيق التعليم الهجين (يجمع التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي وجهاً لوجه) لتلافي عيوب كلاً من النظامين.

مفهوم التعليم الهجين

التعليم الهجين هو ذلك النمط الذي يجمع ما بين التعليم التقليدي وجها لوجه والتعلم الإلكتروني عند بعد باستخدام آليات الاتصال الحديثه كالحاسب والشبكات والوسائط المتعدده والانترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس تقييم أداء الطلاب.



المتغيرات المعاصرة الدافعة لتطبيق نظام التعليم الهجين

هناك الكثير من الدواعي والمتغيرات المعاصرة الدافعة لتطوير العملية التعليمية من النظام التقليدي الي نظام حديث مطور يمزج بين ايجابيات التعليم التقليدي والتعليم المعتمد علي التكنولوجيا.

التطور الهائل في استخدام التكنولوجيا

من المتعارف عليه أن التكنولوجيا الرقمية أصبحت متأصلة في المجتمع وأدت التطورات في استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها إلي شيوع العديد من نماذج التعليم.

الحاجه الي تطوير التعليم والارتقاء به

العمليه التعليمية في حاجة إلي تطوير مستمر من أجل تحسين مخرجات التعلم للطلاب والخروج من النمطية والملل حيث أصبح تحصيل الطالب ليس هو الهدف الوحيد بل الإهتمام بالتفكير النقدي وتنميه المهارات والإبداع لدي الطالب.

التكدس الطلابي وقله الموارد

لم تعد الانظمه التعليميه قادرة علي استيعاب الكثافة الطلابية والأعباء المادية مما نتج عنه تدني مستوي جوده التعليم وتكدس الطالبين في الأماكن التعليمية وضعف المخرجات التعليمية.

إنتشار الأوبئة والكوارث الطبيعية

يستطيع التعليم الهجين أن يحل محل التعليم التقليدي في حاله الكوارث وتفشي الأوبئه وذلك من أجل الحفاظ علي العملية التعليمية حتي في وقت الكوارث.

تصميم تعليم فردي يناسب كل الطلاب

أصبح من متطلبات جودة التعليم مراعاة الفروق الفردية والذي من الممكن تنفيذه عن طريق تصميم تعليم فردي يتيح استخدام الطلاب للمهارات الفردية في البحث والاستنتاج الذاتي للمعارف والمعلومات.

نظام التعليم الهجين

أهداف التعليم الهجين

إن التعليم الهجين يشمل العديد من الأهداف منها الرئيسية كتحسين جودة التعليم وزيادة المشاركة الطلابية وزيادة الفاعليه التعليمية، وأيضا تشمل أهداف تفصيلية كالآتي:

- تدعيم أداء الطلاب بتوظيف التكنولوجيا
- زيادة التفاعل المباشر والغير مباشر مع عضو هيئة التدريس ومع المحتوي التعليمي
- تقليل النفقات علي المدي البعيد
- تنميه الجانب المعرفي والأدائي للطلاب
- تحقيق الديمقراطية في التعليم والتعلم الذاتي

متطلبات التعليم الهجين

تعد متطلبات تطبيق التعليم الهجين عبارة عن مزيج من متطلبات التعليم التقليدي والإلكتروني وتنقسم الي متطلبات عامة وتقنية وبشرية.

متطلبات بشرية

وهي متطلبات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب، أما فيما يخص عضو هيئة التدريس فيحتاج الي مهارات إضافية لتطبيق النظام وفيما يخص الطالب فمن الضروري مشاركة الطالب بجديه في العملية التعليمية وان يمتلك الحد الادني من المهارات التكنولوجية.

متطلبات تقنية

وتشمل عدد من المتطلبات تتمثل في توفير كل من المقررات الكترونياً ونظام لإدارة التعلم ونظام لإدارة المحتوي وبرامج تقييم الكترونية ومواقع للحوار الالكتروني مع الخبراء والمتخصصين في المجال والأجهزة والبرمجيات اللازمة.

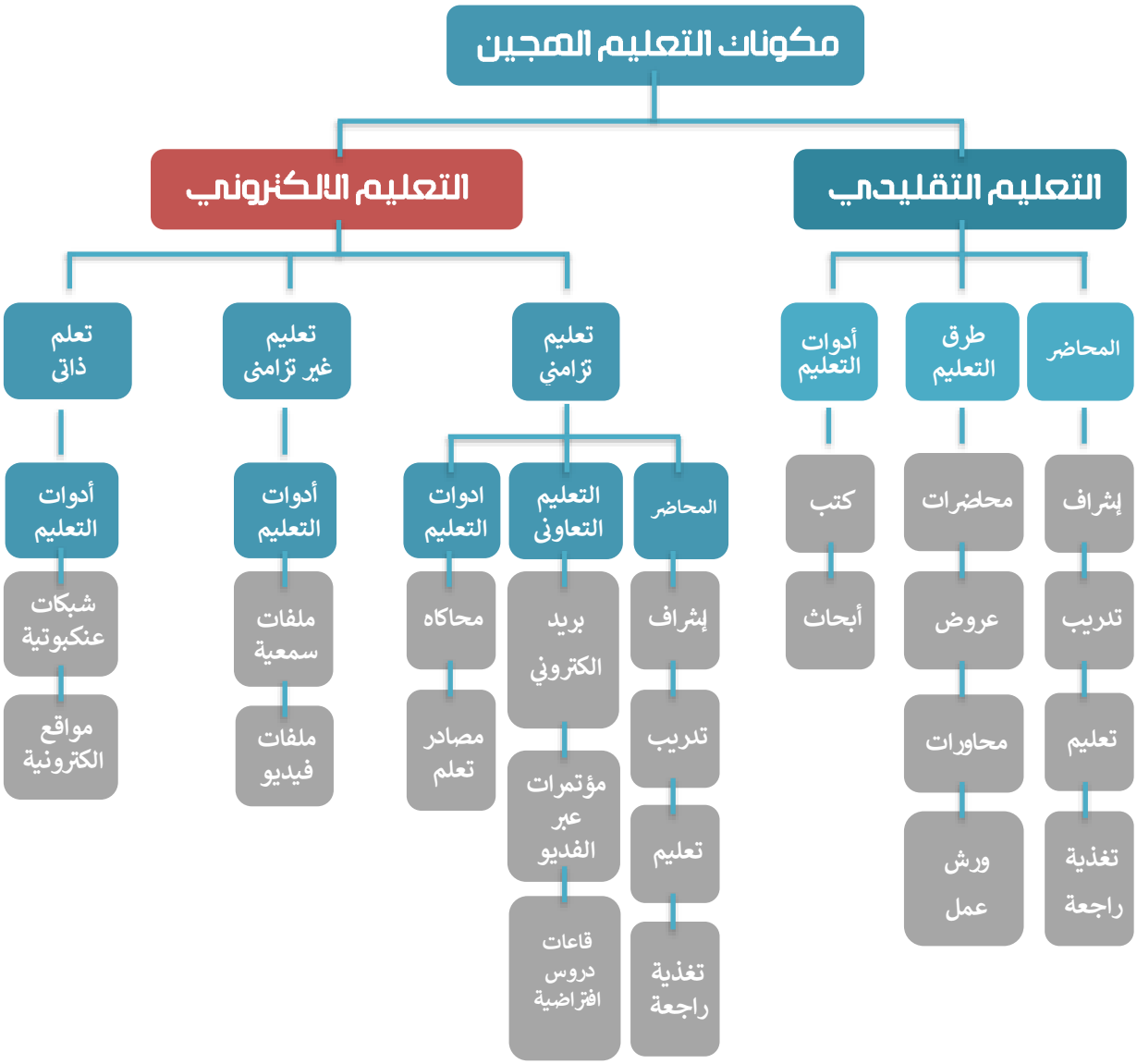
متطلبات عامة ادارية

تتعلق بالمؤسسة التعليمية وبإعداد الخطط التنظيمية وتشكيل اللجان اللازمة لتفعيل نظام التعليم الهجين.

نظام التعليم الهجين

مكونات التعليم الهجين

يحتوي نظام تطبيق التعليم الهجين علي دمج لنظامي التعليم التقليدي وجها لوجه بكل ادواته وطرقه والتعليم الالكتروني سواء التعليم التزامني او غير التزامني او التعليم الذاتي.



مبادىء جوده التعليم الالكتروني

أدى النمو السريع للتعليم الإلكتروني في دول مختلفة في العالم، والانتشار السريع للدورات التقنية المفتوحة في المجالات العلمية والعملية عبر الشبكة العنكبوتية إلى إثارة العديد من الجدل والنقاشات حول جودة هذا النوع من التعليم. هناك جوانب مختلفة من التعليم الإلكتروني التي يجب أن تخضع لضمان الجودة، بدءا من محتوى ونظام التعليم الإلكتروني نفسه، إلى أعضاء هيئة التدريس ، ودعم الطلاب، والدرجات التي حصل عليها الطالب، وبالطبع، يجب أن تستهدف وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات ذات الصلة جميع هذه الجوانب بصورة متكافئة.

تبنت إدارة المعهد مجموعة من المبادئ التي ترتكز عليها الجودة والتي تهدف الى التركيز على تلافي حدوث الأخطاء، والتأكد من أن المهام قد أديت بالصورة الصحيحة لضمان جودة العملية التعليمية وتحسينها بشكل مستمر، والوفاء باحتياجات ورغبات عملائها (الطالب، أولياء الأمور، أصحاب المصالح، وغيرهم) وبالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم، ويتم ذلك من خلال معايير لتقييم المخرجات والتحقق من تميزها ومنها:

- تفعيل قواعد الاعتماد والجودة المسايرة لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- نشر ثقافة الجودة فى عملية التعليم الإلكترونى لدى أصحاب المصلحة
- تمكين الطالب من متطلبات ومهارات القرن الحادي والعشرين
- دعم وتطوير قدرات هيئة التدريس والقيادات
- تطوير البرامج الأكاديمية والارتقاء بأساليب التعليم والتعلم وأنماط التقويم مع الابتكار والتنوع
- تطوير البنية التنظيمية بما يحقق المرونة والاستجابة وجودة التعليم
- التوصل إلى الصيغ التكنولوجية والإلكترونية الأكثر فعالية في عرض المعرفة المستهدفة والبحث العلمى وتداولها بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومن يرغب من أبناء المجتمع
- تحسين الدرجة التنافسية فى تقارير التعليم العالمية
- تفعيل العلاقة الديناميكية بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل

معايير جوده التعليم الالكتروني

تبنت إدارة المعهد العديد من المؤشرات التي تخدم معايير جودة التعليم الإلكتروني، وهي كما يلي:

المعيار الأول: سياسة ادارة المعهد لضمان جودة التعليم الإلكتروني

✓ يوضح السياسات المتبعة لتحقيق أهداف التعليم الإلكتروني من خلال المؤشرات التالية:

١-١	التعلم الإلكتروني هو جزء من الاستراتيجية الشاملة لتطوير ادارة المعهد وكذلك سياسة ضمان الجودة.
١-٢	يستخدم ادارة المعهد إطارًا واضحًا للسياسات وهيكل إدارة عند اتخاذ قرار بشأن اعتماد تكنولوجيات جديدة لضمان الجودة المتوقعة لتوفير التعليم الإلكتروني.
١-٣	لدى ادارة المعهد سياسة واضحة لضمان النزاهة الأكاديمية والحرية والسلوك الأخلاقي.
١-٤	إذا تم استخدام الخدمات أو الخبرات الخارجية، فإن الاتفاقات/العقود المكتوبة التي تحدد الأدوار والمسؤوليات تكون معلنة ومعتمدة.
١-٥	سياسات ادارة المعهد في التعليم الإلكتروني الخاصة بالطلاب واضحة ومعلنة.

المعيار الثاني: بنية نظام إدارة التعليم الإلكتروني

✓ يوضح مدى توافق النظام مع المواصفات العالمية للتعليم الإلكتروني من خلال المؤشرات التالية:

٢-١	توافق النظام مع معايير ومواصفات التعلم الإلكتروني مثل: ADL/SCORM ،IMS Content and Packaging ،IMS Question and Test Interoperability
٢-٢	تتصف الواجهة الرئيسة للنظام بالبساطة، والوضوح، وجذب الانتباه كما يدعم التنسيقات الدولية للوقت والتاريخ.
٢-٣	سهولة استخدام النظام وادواته من قبل عناصر العملية التعليمية: أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والمديرون، وأولياء الأمور.
٢-٤	يسمح نظام إدارة التعلم باستخدام أنواع مختلفة من الخوادم Windows NT, Server 200n, UNIX, Linux.
٢-٥	يدعم نظام إدارة التعلم قواعد بيانات متعددة DB2 SQL Server, Domino, Oracle,.
٢-٦	يسمح بوجود نظام توثيق لجميع الإجراءات والعمليات التعليمية التي تتم في كل مقرر على حدة.
٢-٧	يتوفر بالنظام أدوات للقيام بعمليات بناء محتوى المقررات، وبناء وتقديم الاختبارات، وإدارة الواجبات، ومنتديات النقاش، والبريد الإليكتروني، ومتابعة الطالب، وتتبع تقدمهم، وتسجيل البيانات، وإعداد التقارير حول أداءهم.
٢-٨	يشتمل النظام على قواعد السلوك والممارسات الأخلاقية، فيما يتعلق بإجراء المناقشات على الإنترنت، والبريد الإلكتروني، وغيرها من أشكال التواصل بوضوح.
٢-٩	يسمح لعدد كبير من الطلبة باستخدامه بشكل تزامني.
٢-١٠	يدعم نظام إدارة التعلم صيغ ملفات الوسائط المتعددة مثل: Flash ،RealPlayer ،QuickTime ،Shockwave.

المعيار الثالث: التأهيل والإرشاد

✓ التأهيل والإرشاد المستمر لضمان جودة التعليم الإلكتروني من خلال المؤشرات التالية:

٣-١	تأهيل عضو هيئة التدريس لعملية التعليم الإلكتروني من خلال التدريب المستمر.
٣-٢	تعريف مناسب بعضو هيئة التدريس أو رابط متصل بالسيرة الذاتية له على شبكة الإنترنت.
٣-٣	تعليمات محددة توضح للطلاب والملتحقين بالدورات كيف يبدؤوا وأين يجدوا مكونات الدورة المختلفة.
٣-٤	التوعية ونشر مفهوم إستراتيجيات إدارة الوقت الفعالة من خلال التعليم الإلكتروني.
٣-٥	التوعية بدور التعليم الإلكتروني في اعداد جيل قادر على مواكبة التطور العالمي.
٣-٦	يوفر النظام أجندة لتسجيل المواعيد المهمة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس والطلبة على تنظيم وإدارة أوقاتهم، ويقوم بتذكيرهم بها في أوقاتها المحددة.
٣-٧	عرض الحد الأدنى للمهارات التقنية المتوقعة من الطالب بشكل واضح.
٣-٨	يتضمن النظام دليل لكل من: عضو هيئة التدريس ، والطالب، ومدير النظام، وأولياء الأمور؛ يوضح لهم طريقة تثبيت النظام، واستخدامه.

المعيار الرابع: التصميم التعليمي

✓ يوضح مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية وفقاً لمعايير ضمان الجودة:

٤-١	سهولة إضافة وتحرير المقررات الدراسية وتصنيفها، وفق قواعد محددة (مقررات علمية ومقررات أدبية).
٤-٢	تحكم عضو هيئة التدريس في أدوات المقرر، من حيث إظهارها أو إخفائها للطلاب.
٤-٣	يوجد قاموس بالمصطلحات التي يتضمنها المقرر، ويسمح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بإضافة ما يرونه مناسباً من مصطلحات، ويتم تحديثه بصفة دورية.
٤-٤	يتيح النظام للمستخدم عضو هيئة التدريس بناء المحتوى التعليمي في شكل وحدات ودروس وصفحات تعليمية، مع وضع الأهداف التعليمية، والأسئلة، والتمارين، والتعليقات، والاختبارات، والمصطلحات، وتحديد المسار التعليمي للمقرر.
٤-٥	يتيح النظام أدوات لتأليف المقررات في هيئة مكونات تعليمية تخزن وفقاً لمعيار SCORM وتوفر هذه الأداة قوالب جاهزة لصفحات تعليمية يتم فيها وضع المحتوى مدعمًا بالوسائط المتعددة بطريقة سهلة وبسيطة تتوافق مع المعايير.
٤-٦	يسمح النظام للطلاب بالدراسة في محتوى المقرر، ووضع علامات التوقف والتعليقات على المحتوى.

المعيار الخامس: المشاركة والتعاون

✓ يوضح اساليب توفير المشاركة والتعاون من خلال المؤشرات التالية:

٥-١	يوفر النظام أدوات تسمح بمشاركة الملفات بين الطلبة، واستخدام استراتيجيات التعلم التعاوني مثل: المحادثة، والمنتديات، ومؤتمرات الفيديو، وبرامج تحميل ورفع الملفات والبريد الإلكتروني، والويكي.
٥-٢	يوجد بالنظام منتدى يناقش فيه المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية بشكل عام.
٥-٣	يوفر النظام غرف للمحادثة الفورية، وتمكين عضو هيئة التدريس من الاطلاع والتواصل مع الطلاب.
٥-٤	يسمح لعضو هيئة التدريس بتكوين مجموعات تعاونية أو تشاركية حسب المهام والمستوى التعليمي أو يقوم النظام بتكوينها عشوائياً.

المعيار السادس: التقييم والقياس

✓ توضيح طرق التقييم والقياس للتعليم الإلكتروني من خلال المؤشرات التالية:

٦-١	يمكن عضو هيئة التدريس من إنشاء اختبارات قصيرة، وتصحيحها آلياً مع الاحتفاظ بدرجة كل طالب في قاعدة بيانات خاصة.
٦-٢	يسمح النظام بإنشاء بنوك الأسئلة الموضوعية: الصواب والخطأ، والاختيار من متعدد، والإجابات القصيرة، والمزاوجة، وملء في الفراغات.
٦-٣	يبنى النظام اختبارات متكافئة من بنك الأسئلة، وفقاً للشروط التي يحددها المعلم، ويسمح النظام بخلط الأسئلة لعرضها عشوائيًا في الاختبار، كما يسمح بتحديد زمن الاختبار ووقت ظهوره للطالب.
٦-٤	إعطاء عضو هيئة التدريس الحرية في توزيع الدرجات لكل مجموعة وفقاً لما يراه.
٦-٥	يقدم تغذية راجعة فورية للإجابة الصحيحة، وكذلك للإجابة الخطأ مع التعليقات والملاحظات.
٦-٦	يسمح النظام للمعلم بتصحيح الواجبات وكتابة الدرجات والتعليقات عليها وإرسالها للطلاب عبر البريد الإلكتروني، أو الصفحة الشخصية.
٦-٧	يتضمن النظام سجل الدرجات لمجالات التقويم المختلفة للمقرر: الاختبارات والواجبات والحضور والأنشطة الأخرى، ورصد درجات الطلبة فيها، والتحكم في أوزانها النسبية، وإجراء المعالجات الإحصائية، وتوفير التقارير عن الدرجات.
٦-٨	يجمع النظام درجات الطالب في كل مقرر ورصدها واحتساب المعدل، ثم اصدار القرار بتخريج الطالب الذي استوفى متطلبات الخطة الدراسية.

المعيار السابع: متابعة الأداء والتطوير

✓ متابعة الأداء المستمر والتطوير للحصول على أفضل النتائج من خلال المؤشرات التالية:

٧-١	تسجيل درجات الطلبة، ومتابعة مشاركاتهم في المنتديات، وأنشطتهم داخل المقرر.
٧-٢	إمكانية إضافة الإعلانات، وحذفها، وتعديلها.
٧-٣	متابعة الطالب في كل موضع داخل النظام، وذلك من بداية دخوله النظام وحتى خروجه منه، وتسجيل تقدمه في التعلم.
٧-٤	إمكانية الوصول للخطة الدراسية لكل طالب وتتبع تقدمهم فيها، وما يجب دراسته من مقررات فصلية على ضوء نتائج التقييم.
٧-٥	يساعد النظام عضو هيئة التدريس في وضع المهام والواجبات، ويتيح له إمكانية تصميم ونشر الاستفتاءات.
٧-٦	يقدم تقارير دورية عن المقررات الدراسية، وعدد الطالبين فيها، وعدد ساعاتهم الدراسية، والمقررات التي تم إنجازها، وتاريخ البدء والانتهاء من دراسة المقرر.
٧-٧	يقدم تقارير متعددة ومفصلة عن جميع الأنشطة التعليمية التي يقوم بها الطالب في تعامله مع النظام من أوقات الدخول على النظام والمقرر، والمشاركات في المنتدى، وعدد مرات الدخول على الدروس، والدروس المنجزة، ونتائج الاختبارات والواجبات، والمشاركة في المحاضرات.
٧-٨	يقوم عضو هيئة التدريس عبر الإنترنت بإنشاء تنسيقات بديلة لمحتوى المقررات، إذا لزم الأمر، من أجل تلبية احتياجات الطالبين المتنوعة واستيعاب وسائل بديلة للوصول.
٧-٩	يقوم عضو هيئة التدريس عبر الإنترنت وموظفو الدعم التكنولوجي بمراقبة وتفسير تقدم الطالب وتقديم دعم إضافي معقول لجميع الطالبين.
٧-١٠	التطوير المستمر لعملية التعليم الإلكتروني من خلال خبرات فهم القصور ونقاط قوة وضعف العملية وعمل خطة تطوير دورية من خلال شرح طرق مبتكره للتطوير.

الخطه التدريسيه للمعهد لتطبيق نظام التعليم الهجين

وفقاً لما استجد من الظروف الحالية من انتشار فيروس كوفيد١٩، وتوصيات المجلس الأعلى للجامعات باتخاذ كافة التدابير والاجراءات الاحترازية ضماناً لسلامة الطلاب والعاملين بالمعهد، وسعياً لتحقيق وإثمار جميع جوانب رسالة التعليم الجامعي، انبثقت فكرة التطبيق الدائم للتعليم الإلكتروني من خلال نظام التعلم الهجين الذي يمزج بين التعليم وجهاً وجه والتعليم الإلكتروني.

توصيات المجلس الاعلي للجامعات

المجلس الأعلى للجامعات قد أصدر توصياته للمؤسسات التعليمية لتطبيق التعليم الهجين كما يلي:

- المقررات التي يغلب عليها الطابع النظري (٧٠٪ تعليم الكتروني + ٣٠٪ تعليم وجه لوجه)
- المقررات التي يغلب عليها الطابع العملي (٣٠٪ تعليم الكتروني + ٧٠٪ تعليم وجه لوجه)
- المقررات ذات الطابع النظري والعملي (٥٠٪ تعليم الكتروني + ٥٠٪ تعليم وجه لوجه)
- مع ضرورة الحفاظ على النسبة الإجمالية للتعليم وجها لوجه الى التعليم الإلكتروني (٥٠٪ الى ٥٠٪)

❖ وبناء على توصيات المجلس الأعلي للجامعات تم اعداد الخطه الدراسيه للفصل الدراسي الاول للعام ٢٠٢٠-٢٠٢١ لبرامج المعهد (الهندسة المعمارية - الهندسة المدنية - هندسة اتصالات والكترونيات).

❖ وتم تجهيز نموذج مخطط تدريس مفصل لمقررات الفصل الدراسي الأول (٢٠٢٠-٢٠٢١) ومخاطبة رؤساء البرامج الهندسية وأعضاء هيئه التدريس الخاصة بمقررات الفصل باستكمال النموذج حسب رؤيته الشخصية وحسب الارشادات الموضحة به.

المصادر

ENQA Working Group, “Considerations for quality assurance of e-learning provision,” ENQA, 2018.

ENQA Working Group, “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area,” ENQA, 2009.

European Quality Observatory, “Quality in e-learning,” European Centre for the Development of Vocational Training, 2005.

Luise Brosser & Cătălin Vrabie, “The Quality Initiative of E-Learning in Germany (QEG)-Management for Quality and Standards in E-Learning,” Procedia Social and Behavioral Sciences, Science Direct, 2015.

National Standards for Quality Online Courses (NSQ), Third Edition, 2019.

National Standards for Quality Online Programs (NSQ), Third Edition, 2019.

National Standards for Quality Online Teaching (NSQ), Third Edition, 2019.

Scottish Qualifications Authority, “Quality Assurance Principles, Elements and Criteria,” December 1998.

Takahiro Saito, “Quality Assurance of Distance Education/ e-Learning,” National Institution for Academic Degrees and University Evaluation, Japan, 2009.

السيد عبد المولى السيد أبو خطوة، "معايير الجودة في نظم إدارة التعلم الإلكتروني"، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، ٢٠١٠.

عبد المجيد بن سلمي الروقي العتيبي، "معايير الجودة في أنظمة التعليم الإلكتروني"، جامعة شقراء، ٢٠١٩.